

实习生供应商服务采购

邀请招标文件

广州凯云智慧服务有限公司

二〇二四年六月



一、项目名称：广州凯云智慧服务有限公司实习生供应商采购项目

二、服务范围（包括但不限于以下内容）

1、项目地址：凯云智服在管项目超 40 个，主要分布在广州，管理业态涵盖产业园区、政府大楼、商写等（具体以招标人通知为准）。

2、基本情况：广州凯云智慧服务有限公司成立于 2019 年 3 月，注册资本 1000 万元人民币，母公司广州凯云发展股份有限公司，其拥有国家住房和城乡建设部颁发的一级物业管理资质，是广东省物业管理行业协会会员单位、广州市物业管理行业协会理事单位。

三、服务内容及要求

（一）服务内容

负责客户投诉、建议、维修等事项的回访，前台相关业务的办理；负责按照公司档案管理制度，做好各类文件的分类、建档等相关行政工作；依据公司财务管理规定，办理款项收支、负责发票和各类收据的保管和管理；协助项目进行独立核算，复核项目各项财务数据，确认项目经营指标完成情况；负责保障项目设备的正常运行，及时处理设备故障问题；负责项目的设备管理，定期、定时做好设备的巡检及维护保养工作；协助各用人部门开展日常工作；公司领导交办的其他工作。

（二）岗位人员要求

大专及以上学历；具有良好的沟通、协调能力，普通话流利；熟悉办公软件操作，持相关资格证书优先。

（三）人员配置要求

本次采购实习生根据公司实际需求调整，调整人数和服务费以《服务确认书》方式进行确认。

类型	委托费用
实习生	一档：45600 元/人/年 二档：51600 元/人/年

服务委托费用包含但不限于：实习补贴、餐费补贴、加班费、节日福利费、税费、管理费、意外险的全部费用。

四、服务费用、支付方式及期限

(1) 服务费按月支付。每月 15 日前甲方将上月服务费支付给乙方。
乙方在取得款项前必须提供正式发票给甲方。

(2) 服务方式：驻场办公。

(3) 需提供增值税服务发票。

五、评分体系及标准

1. 资格检查：

营业执照副本复印件（加盖投标人法人公章）

税务登记证副本复印件（加盖投标人法人公章）

法定代表人证明书（原件）/法定代表人授权委托书（原件）

资质资格证明复印件（加盖投标人法人公章）

2. 符合性检查：

是否响应采购人的全部需求

无招标文件规定的投标无效情况

投标人需对采购需求提交具体实施的方案和人员配置，一旦中标将作

为合同的一部分。

3. 评标方式：本次采购采取综合评标法，评分体系及标准如下。

评分总值最高为 100 分，得分分值分配设置如下：

评分项目	商务服务部分	技术服务部分	总分
权重	50	50	100

商务评审表

序号	评审内容	分值	评分细则
1	财务状况	11	<p>1、投标人提供近三年（2021 年至 2023 年）由会计师事务所出具的审计报告，连续三年盈利得 5 分，任意两年盈利的得 3 分，任意一年盈利的得 1 分，亏损或未提供的得 0 分。</p> <p>2、投标人近三年（2021 年至 2023 年）被税务部门评为“B 级或以上纳税信用等级”企业的，每提供一年得 2 分，最高得 6 分。</p> <p>注：提供网上打印页及网上查询途径，未获得或提供资料不足的，不得分。</p>
2	同类业绩情况	10	<p>投标人自 2021 年 1 月 1 日至今有类似项目业绩，每提供 1 项得 2 分，最高得 10 分，不提供不得分。</p> <p>注：提供中标/成交通知书或合同复印件加盖公章。</p>
3	企业资质、信誉	12	<p>获得国家级证书，每提供 1 项得 2 分，最多得 12 分，无不得分。</p> <p>注：提供证明材料复印件加盖公章。</p>
4	管理体系认证	6	<p>投标人具备有效期内的质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。每提供 1 项得 2 分，本小项最高 6 分。</p> <p>【注：需提供证书复印件，不提供不得分。】</p>
5	服务人员的配置	6	<p>1. 根据项目负责人的专业素质、职称、获奖情况等：0-1 分；</p> <p>2. 项目组人员中具有一级人力资源管理师证书的得 2 分；具有二级人力资源管理师证书的得 1 分；本项最高得 3 分。（同一人不重复计分，需</p>

			提供相关证明资料加盖单位公章，否则不得分。) 3. 具有会计专业技术资格证书的得 1 分；公司聘请法律顾问的得 1 分；本项最高得 2 分。（需提供相关证明资料加盖单位公章，否则不得分。）
6	客户评价	5	投标人提供上述的有效业绩中获得用户单位满意度评价的，每提供一项得 1 分，最高得 5 分，无不得分。 注：①提供经用户单位盖章确认的满意度评价证明材料复印件；②评价情况至少须为“满意或类似好评”的方可计分；③用户满意度评价须经用户单位盖章，评价情况至少须为满意或类似好评的方可计分，证明材料不清晰无法辨认的不得分。
合计		50 分	

技术评审表

序号	评审内容	分值	评分细则
1	对邀标人需求的响应程度	10	1、非常了解招标范围内项目特点，详细说明服务内容的工作难点、重点及相关的各种配合招标人进行全方位工作，能清楚描述项目技术措施，能完全满足招标人的需求，8-10 分； 2、了解招标范围内项目特点，较能详细说明服务内容的工作难点、重点及相关的各种配合招标人进行全方位工作，基本能清楚描述项目技术措施，能基本满足招标人的需求，4-7 分； 3、对项目的技术措施描述基本清楚，并基本能满足招标人的需求和项目的特点，2-3 分； 4、有项目的技术措施，但描述不清楚，未能满足招标人的需求和项目的特点，1 分； 5、无提供不得分。
2	服务方案	10	1、方案具体、合理，可行性、针对性强，完全满足或优于招标人需求，得 8-10 分； 2、方案较具体、合理，可行性、针对性较强，满足招标人需求，得 5-7 分；

			<p>3、方案不够具体、合理，可行性、针对性不强，存在不响应招标人在需求中的情况，得 2-4 分；</p> <p>4、方案不具体、合理，可行性、针对性差，不响应招标人需求，得 1 分；</p> <p>5、无提供不得分。</p>
3	管理制度情况	10	<p>1、管理制度科学、健全、完善，得8-10分；</p> <p>2、管理制度较为科学、健全、完善，得4-7分；</p> <p>3、管理制度不够科学、健全、完善，得 2-3 分；</p> <p>4、管理制度不科学、健全、完善，得 1 分；</p> <p>5、无提供不得分。</p>
4	实习生培训及管理方案	10	<p>1、实习生培训及管理方案完全满足项目需求，科学可靠、完善、可行的，得 7-10 分；</p> <p>2、实习生培训及管理方案基本满足项目需求，较完善、可行的，得 4-6 分；</p> <p>3、实习生培训及管理方案可行性差，得 1-3 分；</p> <p>4、实习生培训及管理方案不全，有漏项，得 0 分。</p>
5	服务质量保障方案	10	<p>根据投标人出具的具有针对性、合理性、科学全面的服务质量保障方案，内容需包含质量保障措施，质量检查要求，不合格整改以及纠正措施等。</p> <p>1、质量保障措施的针对性强、详细合理得 7-10 分；</p> <p>2、质量保障措施的针对性较强、较详细得 4-6 分；</p> <p>3、质量保障措施的针对性一般、不合理的得 1-3 分；</p> <p>4、无提供不得分。</p>
合计		50 分	

六、投标事项

1. 服务期内最高限价：实习生 51,600.00 元/年/人（含税）注：金额仅作为参考，具体按照实际情况与招标人签订合同为准（需自拟承诺函，如不提供承诺函本次投标作为废）。

2. 投标人收到邀标文件后，提交盖章的投标文件，一正一副。投标文件双面打印，需密封加盖公章

3. 投标人对采购需求的实施方案必须真实可靠，操作性强。

七、提交截止时间为 2024 年 6 月 14 日（星期五）。

提交地址：广州市黄埔区科学大道 60 号 2901-2905 房

联系人：郑晓娴

联系电话：020-82113287



（联系人：钟小姐；联系电话：020-82113291）

投标复函

致：广州凯云智慧服务有限公司

我司于 2024 年 月 日收到贵司发出的实习生供应商采购邀标函，
现我司确认__（参与/不参与） 该项目。



单位名称：

联系人：

联系方式：

日期：

*备注：发送格式务必为盖章后生成 PDF 版本发送至我司
zhengxiaoxian@getpm.com 方可报名成功；若不回函，则视为放弃本次投标。
回函原件应附至投标文件一并提交。

联系人：郑晓娴

联系方式：020-82113287